

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ausgabe 01.05

1. Vertragsgegenstand PC Technik, R. Grüter, (nachfolgend „pctechnik“ genannt) verkauft den Privat- und Firmenkunden (nachfolgend "Kunde" genannt) die im Online Shop spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss Der Vertrag zwischen dem Kunden und pctechnik kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch pctechnik zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt mündlich, per Telefon, schriftlich oder via Internet. pctechnik nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (mündlich, per Tel, Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein oder Rechnung).

3. Produkteangebot Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

4. Zahlungsbedingungen Sämtliche online-shoppreise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (Fr.), inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager Herisau, jedoch inkl. VRG (Vorgezogene Recycling Gebühr). Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei Bestellungen unter Fr. 50.- wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 10.-- verrechnet. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Neukunden können nur gegen Nachnahme, Bankcheck oder Barzahlung einkaufen. pctechnik behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Barzahlung oder per Nachnahme zu beliefern.

5. Lieferbedingungen Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz versandt werden. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine mündliche oder schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich pctechnik den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.

6. Eigentumsvorbehalt Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von pctechnik. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist pctechnik berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

7. Rückgaberecht Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 5 Werktagen, den Vertragsabschluss mit schriftlicher Begründung zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung mit Kopie der Rechnung oder Lieferschein zurückzuschicken. Für Rücksendungen erheben wir eine Gebühr von 15% des Verkaufspreises jedoch max. Fr. 100.--. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten der Rücksendung. Das Rückgaberecht für Drucker, Speichermodule, Prozessoren, Scanner, Digitalkameras, Harddisks, PCs, PDAs, Notebooks, Bücher, Verbrauchsmaterial, Datenträger, Handys und Software gilt nur bei **ungeöffneter** Originalverpackung. Eine allfällige Instandsetzung wird durch pctechnik dem Kunden in Rechnung gestellt. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Beamer, Overhead-Projektoren, Papier sowie Artikel (z.B: PC-Systeme) die auf Kundenwunsch speziell angefertigt wurden. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, erhält er von pctechnik eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

8. Mängelgewährleistung und Haftung Für alle im Internet online-shop angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein längerer Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Ist ein Produkt nicht mehr reparier- und ersetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Garantiefrist direkt durch pctechnik ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behält sich pctechnik das Recht vor, allfällige Kosten weiterzuerrechnen. Da die pctechnik für Produkte innerhalb der Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, kann der Kunde an die zuständigen Reparaturstellen der Produkte-Hersteller direkt verwiesen werden. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von pctechnik Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet pctechnik nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

9. Geistiges Eigentum pctechnik behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte

vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei ptechnik aufzugeben. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich ptechnik die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von ptechnik. Rohdateien und knowhow von Webseiten, die von Kunden in Auftrag gegeben wurden, sind Eigentum von ptechnik und werden nur mit besonderem Vertrag ausgehändigt. (gemäss Urheberrecht Art. Nr. 1 – 4 URG)

10. Datenschutz ptechnik versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Trogen AR.

12. Schlussbestimmungen Beim Verkauf der im Online Shop von ptechnik spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung des versiegelten Datenträgers erkennt der Kunde die Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich ptechnik jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Herisau, November 2004

© ptechnik, R. Grüter